

POLÍTICA DE RECURSOS EXTERNOS (TERCEIRIZAÇÃO)

No desenvolvimento de suas atividades, a META CERTIFICAÇÕES, através de sua Alta Direção, compromete-se em estabelecer e manter a Política de Recursos Externos, como segue:

A META Certificações deve:

- Assumir a responsabilidade por todas as atividades terceirizadas subcontratadas por ela;
- Terceirizar atividades de avaliação apenas para organizações que atendam aos requisitos aplicáveis das normas internacionais pertinentes e, conforme especificado pelo esquema de certificação ou de outro documento;
- Assegurar que os subcontratados que fornecem serviços terceirizados e o pessoal que o utiliza, não estejam envolvidos, quer diretamente por meio de qualquer outro empregador, de tal forma que a credibilidade dos resultados possa ser comprometida.
- Ter documentadas as políticas, seus procedimentos e registros para a qualificação, avaliação e monitoramento de todas as organizações que prestam serviços terceirizados utilizados para as atividades de certificação.
- Manter uma lista de fornecedores aprovados de serviços terceirizados;
- Possuir um contrato vigente junto à organização que fornece o serviço terceirizado, incluindo disposições de confidencialidade e conflito de interesses, bem com realizar implementações de ações corretivas para eventuais lacunas nestes contratos;
- Informar antecipadamente aos clientes sobre as atividades terceirizadas, a fim de proporcionar ao cliente uma oportunidade de fazer objeção.


Douglas Carvalho
Administrador