

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A META CERTIFICAÇÕES busca continuamente a excelência em suas atividades para estar presente no mercado entre os principais organismos de certificação, garantindo a eficácia e compromisso ético, através de imparcialidade e confiabilidade na avaliação da conformidade de produtos, visando a segurança e o bem estar da sociedade.

Objetivos da qualidade:

- Buscar excelência nas atividades que atua. Indicadores: Satisfação de clientes através de pesquisas bem como a Capacitação dos colaboradores.
- Manter a total imparcialidade de suas atividades. Indicador: através dos Termos de Confidencialidade, Imparcialidade e conflito de interesse assinados pelos seus colaboradores internos e externos.
- Estar entre as 10 maiores organizações no mercado em que pratica. Indicador: Market Share - participação no mercado (quantitativo de certificados emitidos).
- Colaboradores livres de pressão e influências que possam afetar a imparcialidade e a qualidade de seus trabalhos. Indicador: Pesquisa de clima organizacional.

  
Douglas Carvalho  
Administrador